



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

К.С.Афанасов

2024 г.

### Отчет по исполнению плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг

ГБУЗ СК «Предгорная районная стоматологическая поликлиника»

(наименование организации)  
за 1 полугодие 2024года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Информация на официальном сайте медицинской организации не соответствует требованиям МЗ РФ «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с пациентами:	2 квартал 2024г	Специалист отдела кадров Труфанова И.В. Зам.главного, по мед.части Чвалун А.А.	1. Актуализирована и размещена информация на официальном сайте функционирования дистанционных способов взаи-	07.01.2024г

<p>качества оказания услуг медицинскими организациями и требованиях к содержанию и форме предоставления информации МО размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>-электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздела) Часто задаваемые вопросы); -обеспечение технической возможности выражения пациентом мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки для неё);</p> <p>Регулярный контроль за своевременным обновлением и дополнением информации на официальном стенде и информационный стендах медицинской организации</p>	<p>ежеквартально</p>		<p>Модельствия с пациентами и информационных стендах поликлиники и ее подразделениях . Закреплены специалисты за ведение сайта поликлиники.</p> <p>2.Проконтрольрована актуальность информации на сайте по состоянию на текущий период</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Долгое время ожидания дозвола в регистратуру, отсутствие кулера с питьевой водой в холле поликлиники.</p>	<p>Обеспечение в МО комфортных условий оказания услуг: -обеспечить запись на приём к врачу через регистратуру (по первому звонку),использовать возможность официального сайта МО, на портале государственных</p>	<p>2 квартал 2024г</p>	<p>Заведующий лечебным отделением Афанасов С.К. Главная медицинская сестра Микейлова И.А.</p>	<p>1.Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону, через колл-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «интернет» на официальном сайте ГБУЗ СК</p>	<p>01.07.2024г</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

<p>Не обеспеченно в полном объёме доступность для инвалидов колясочников.</p>	<p>Не обеспечена доступность помещений и наличия оборудования для инвалидов «колясочников» по адресу ст. Ессентукская ул. Подгорная 33.</p> <p>(Установка пандуса невозможна по причине конструктивных особенностей здания и общей ветхости).</p>		<p>Заместитель главного врача по административной части Сааков В.А.</p>	<p>Проверена работа кабинета №3 для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями за 2 квартал</p>	<p>01.07.2024г</p>
<p>Услуг (www.gosuslugi.ru) при обращении в медицинскую организацию.</p>	<p>-обеспечить наличие питьевой воды в холле регистратуры по адресу Подгорная 33</p>	<p>2 квартал 2024г</p>		<p>«Подгорная РСП», на портале государственных услуг, при обращении в медицинскую организацию</p> <p>2. Кулер в исправном состоянии. Производится своевременная смена баллонов по адресам: ул.Подгорная 33; ул.Гагарина,54.</p> <p>1) Приобрели ещё один кулер и установили в зале ожидания пациентов.</p> <p>2) Для комфортного время ожидания пациентов и сопровождающих была приобретена сплит система и установлена в зале ожидания по адресу ул.Подгорная 33.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

				<p>2024г. Отказа в медицинской помощи нет. Принято 25 человек.</p> <p>2. Размещены таблички с навигацией в холлах по адресам: ул. Подгорная, 33, Гагарина, 54 для людей с ограниченными возможностями зрения, ведутся работы по установке пандуса.</p> <p>1) Подана заявка на приобретение инвалидной коляски - 2 шт, пандуса - 1 шт и оборудованную санитарной комнате.</p> <p>2) Закрепили специализированного листа отвечающего за прием и перемещения по поликлинике маломобильных граждан.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</p>				
<p>Не соблюдение этики и деонтологии врачами лечебного отделения и регистратуры</p>	<p>Разработать речевые модули для сотрудников регистратуры и лечебного отделения. Обеспечить контроль за их исполнением. Провести занятия с медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии при обращении с пациентами и их родственниками.</p>	<p>2 квартал 2024г</p>	<p>Заместитель главного врача по мед. части Чвалуш А.А.</p>	<p>1. Проведены тренинги с медицинским персоналом, присутствовали 13 человек.</p> <p>2. Проведены занятия по соблюдению</p>
				<p>01.07.2024г</p>

	Разбор жалоб пациентов и их родственников.			Этики и деонтологии врачей с пациентами, присутствовали 32 человек. 3. Проведены тренинги с медицинскими регистрациями, присутствовали 4 человека	
--	--------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности населения условиями оказания медицинских услуг	Активное привлечение анкетированию пациентов с целью изучения их удовлетворенности услугами оказания услуг.  Анализ результатов анкетирования с разработкой корректирующих мероприятий (при необходимости).	1 раз в неделю в течении года  1 раз в квартал в течении года	Зав. лечебным отделением Афанасов К.С. Главная медицинская сестра  Минейлова И. А.	1. Ведется собственный аккаунт в социальной сети телеграмм Провели мероприятия для возвращению категорий граждан. а) Были проведены бесплатные мероприятия по очистке съемных зубных протезов, а также их полировка. (принято 10 человек). б) Врачи ортопеды провели консультативный прием граждан нуждаю-	01.07.2024г
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

				<p>Ишкся в зубопро- тирование (принято 16 человек) Проведен анализ анкет на бумажном носителе за 2 квар- тал 2024г. В анкет ровании участво- вали 253 человек, в среднем удовлетво- ренность составила 85%</p>	
				<p>2. Обеспечено и про- контролировано наличие анкет ру- чек, ящиков для сбора анкет по ад- ресам: Подгор- ная.33 и ул. Гага- рина.54</p>	



Главный врач ГБУЗ СК «Предгорная районная стоматологическая поликлиника» Афанасов К.С.

Исполнитель : зам.гл.врача по мед.части Чвалун А.А 89054602000